****

معاونت آموزشي

مركز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی

واحد برنامه­ریزی آموزشی

چارچوب طراحی«طرح دوره­»

**اطلاعات درس:**

**گروه آموزشی ارایه دهنده درس**: پرستاری سلامت جامعه و پرستاری سالمندی

**عنوان درس**: کارگاه نیازسنجی خدمات بالینی

**کد درس**: -

**نوع و تعداد واحد**[[1]](#footnote-1): 2 ساعت

**نام مسؤول درس**: دکتر مجدآبای

**مدرس/ مدرسان**: دکتر زهرا امرالله مجدآبادی

**پیش­نیاز/ هم­زمان**: -

**رشته و مقطع تحصیلی**: کارشناسی ارشد پرستاری سلامت جامعه (دوره 35)

**اطلاعات مسؤول درس:**

**رتبه علمی**: استادیار

**رشته تخصصی**: پرستار

**محل کار**: دانشکده پرستاری و مامایی دانشگاه علوم پزشکی تهران

**تلفن تماس**: 61054227

**نشانی پست الکترونیک**: afsaneha1358@gmail.com

**توصیف کلی درس (انتظار می­رود مسؤول درس ضمن ارائه توضیحاتی کلی، بخش­های مختلف محتوایی درس را در قالب یک یا دو بند، توصیف کند):**

درس کارگاهی "نیازسنجی خدمات بالینی جامعه" به‌منظور تجهیز دانشجویان ارشد پرستاری با مهارت‌ها و دانش‌های لازم برای شناسایی و تحلیل نیازهای سلامت جامعه طراحی شده است. در دنیای امروز، با توجه به تغییرات سریع در الگوهای بیماری، نیازهای متنوع جمعیت‌ها و محدودیت‌های منابع، توانایی درک و ارزیابی نیازهای واقعی جامعه از اهمیت ویژه‌ای برخوردار است.

**اهداف کلی/ محورهای توان­مندی:**

آشنايي با مفاهیم نیازسنجی و ارتقاء توانمندی‌های دانشجویان ارشد پرستاری در شناسایی و تحلیل نیازهای واقعی جامعه در حوزه سلامت است. این کارگاه به منظور فراهم کردن ابزارهای لازم برای جمع‌آوری و تحلیل داده‌ها، طراحی مداخلات مؤثر و اولویت‌بندی مشکلات سلامت برگزار می‌شود.

**اهداف اختصاصی/ زیرمحورهای هر توان­مندی:**

پس از پایان این درس انتظار می­رود که فراگیر:

* در شناسایی و تعریف نیازهای واقعی جامعه با استفاده از روش‌های مختلف جمع‌آوری داده‌ها آشنا شود.
* روش های تحلیل و تفسیر داده‌های جمع‌آوری‌شده به‌منظور شفاف‌سازی مشکلات و اولویت‌های موجود را توضیح دهد.
* توانایی طراحی و برنامه‌ریزی مداخلات بالینی مبتنی بر نتایج نیازسنجی، به‌منظور بهبود وضعیت سلامت جامعه را کسب کند.
* اهمیت برقراری ارتباط مؤثر با اعضای جامعه و ذینفعان مختلف، به‌منظور جلب مشارکت آن‌ها در فرآیند نیازسنجی را شرح دهد.
* اهمیت مهارت‌های تحلیلی برای ارزیابی شکاف‌ها بین وضعیت موجود و وضعیت مطلوب در خدمات بالینی را توضیح دهد.
* روش‌های مشارکتی برای جلب نظر و مشارکت جامعه در فرآیند نیازسنجی، به‌منظور افزایش حس مالکیت و مسئولیت در میان افراد را شرح دهد.
* با مدل ها و الگوهای نیازسنجی خدمات در جامعه آشنا شود.

**رویکرد آموزشی[[2]](#footnote-2):**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  مجازی[[3]](#footnote-3) | \* حضوری |  ترکیبی[[4]](#footnote-4) |

**روش­های یاددهی- یادگیری با عنایت به رویکرد آموزشی انتخاب شده:**

**رویکرد مجازی**

 کلاس وارونه

 یادگیری مبتنی بر بازی دیجیتال

 یادگیری مبتنی بر محتوای الکترونیکی تعاملی

 یادگیری مبتنی بر حل مسئله (PBL)

 یادگیری اکتشافی هدایت شده

 یادگیری مبتنی بر سناریوی متنی

 یادگیری مبتنی بر مباحثه در فروم

سایر موارد (لطفاً نام ببرید) -------

**رویکرد حضوری**

\* سخنرانی تعاملی (پرسش و پاسخ، بحث گروهی)

 بحث در گروههای کوچک

 ایفای نقش

 یادگیری اکتشافی هدایت شده

 یادگیری مبتنی بر تیم (TBL)

 یادگیری مبتنی بر حل مسئله (PBL)

 یادگیری مبتنی بر سناریو

 استفاده از دانشجویان در تدریس (تدریس توسط همتایان)

 یادگیری مبتنی بر بازی

سایر موارد (لطفاً نام ببرید) -------

**رویکرد ترکیبی**

لطفا نام ببرید ....................

**سرفصل مطالب کارگاه:**

**بخش اول: مبانی نظری نیازسنجی**

هدف کارگاه: بیان اهداف آموزشی، مانند توانمندسازی دانشجویان در شناسایی و تحلیل نیازهای جامعه.

تعریف نیازسنجی: توضیح مفهوم نیازسنجی و اهمیت آن در حوزه خدمات اجتماعی و بهداشتی.

تعریف و اهمیت: توضیح اینکه نیازسنجی چه نقشی در ارتقاء کیفیت خدمات اجتماعی دارد.

فرآیند نیازسنجی: مراحل اصلی شامل شناسایی، تحلیل و اولویت‌بندی نیازها.

**بخش دوم: ابزارها و روش‌ها و مدل های ی نیازسنجی**

ابزارهای کمی و کیفی: معرفی ابزارهای مختلف مانند پرسشنامه‌ها، مصاحبه‌ها و گروه‌های متمرکز.

تحلیل داده‌ها: روش‌های تحلیل داده‌ها برای شناسایی نیازهای واقعی جامعه.

**بخش سوم: کاربرد نیازسنجی در پرستاری**

مطالعه موردی: بررسی مثال‌هایی از پروژه‌های موفق نیازسنجی در حوزه پرستاری.

بحث گروهی: تشویق دانشجویان به تبادل نظر درباره تجربیات خود و چالش‌هایی که در این زمینه با آن مواجه شده‌اند.

**روش ارزیابی دانشجو** (پیوست):

نوع ارزیابی (تکوینی/تراکمی)[[5]](#footnote-5): ارزشیابی تکوینی:

* انجام تکالیف گروهی
* شرکت در بحث های کارگاه
* حضور به موقع در کارگاه
* رعایت آیین نامه ابلاغی پوشش حرفه ای

**منابع:**

Cowley, S., 2020. Health needs assessment. *Community Public Health in Policy and Practice E-Book: Community Public Health in Policy and Practice E-Book*, p.103.

Stevens, A. and Raferty, J., 2018. *Health Care Needs Assessment: The Epidemiologically Based Needs Assessment Review*. CRC Press.

Rowe, A., McClelland, A., Billingham, K. and Carey, L., 2001. *Community Health Needs Assessment: An introductory guide for the family health nurse in Europe* (No. EUR/01/5019306). World Health Organization. Regional Office for Europe.

Assessment, A.J., Community Health Needs Assessment, 2022, done on behalf of the St. Albans Health Service Area and Northwestern Medical Center.

پیوست:

* **ارزیابی تکوینی (سازنده)[[6]](#footnote-6):** ارزیابی دانشجو در طول دوره­ آموزشی با ذکر فعالیت­هایی که دانشجو به طور مستقل یا با راهنمایی استاد انجام می­دهد. این نوع ارزیابی می­تواند صرفا با هدف ارایه بازخورد اصلاحی و رفع نقاط ضعف و تقویت نقاط قوت دانشجو صورت پذیرفته و یا با اختصاص سهمی از ارزیابی به آن، در نمره دانشجو تأثیرگذار باشد و یا به منظور تحقق هر دو هدف، از آن استفاده شود.

نظیر: انجام پروژه­های مختلف، آزمون­های تشخیصی ادواری، آزمون میان ترم مانند کاربرگ­های کلاسی و آزمونک (کوییز) های کلاسی

* **ارزیابی تراکمی (پایانی)[[7]](#footnote-7):** ارزیابی دانشجو در پایان دوره است که برای مثال می­تواند شامل موارد زیر باشد:

آزمون­های کتبی، شفاهی و یا عملی با ذکر انواع آزمون­ها­ برای مثال آزمون­های کتبی شامل آزمون­های کتبی بسته پاسخ اعم از «چندگزینه­ای»، «جورکردنی گسترده»، «درست- نادرست» و آزمون­های کتبی باز پاسخ اعم از تشریحی و کوته پاسخ، آزمون­های استدلالی نظیر آزمون ویژگی­های کلیدی، سناریونویسی با ساختن فرضیه و ....، آزمون­های عملی که برای مثال می­تواند شامل انواع آزمون­های ساختارمند عینی نظیر OSCE[[8]](#footnote-8)، OSLE[[9]](#footnote-9) و ... و یا ارزیابی مبتنی بر محل کار[[10]](#footnote-10) با استفاده از ابزارهایی نظیر[[11]](#footnote-11)DOPS، لاگ­بوک[[12]](#footnote-12)، کارپوشه (پورت فولیو)[[13]](#footnote-13)، ارزیابی 360 درجه[[14]](#footnote-14) و ..... باشد.

1. مشتمل بر: نظري، عملي و یا نظري- عملي به تفكيك تعداد واحدهاي مصوب. (مثال: 2 واحد نظری، 1 واحد عملی) [↑](#footnote-ref-1)
2. . Educational Approach [↑](#footnote-ref-2)
3. . Virtual Approach [↑](#footnote-ref-3)
4. . Blended Approach:Blended learning is an approach to education that combines online educational materials and opportunities for interaction online with traditional place-based classroom methods. [↑](#footnote-ref-4)
5. . در رویکرد آموزشی مجازی، سهم ارزیابی تکوینی بیش از سهم ارزیابی تراکمی باشد. [↑](#footnote-ref-5)
6. . Formative Evaluation [↑](#footnote-ref-6)
7. . Summative Evaluation [↑](#footnote-ref-7)
8. . Objective Structured Clinical Examination [↑](#footnote-ref-8)
9. . Objective Structured Laboratory Examination [↑](#footnote-ref-9)
10. . Workplace Based Assessment [↑](#footnote-ref-10)
11. . مشاهده مستقیم مهارت­های بالینی Direct Observation of Procedural Skills: روشی است که به طور ویژه، برای ارزیابی مهارت­های عملی (پروسیجرها) طراحی شده است. در این روش فراگیر در حين انجام پروسيجر، مورد مشاهده قرار مي­گیرد و عملکرد وي بر اساس يک چک ليست ساختارمند، ارزيابي مي­شود.. با اين روش، بعد از هر بار انجام آزمون، نقاط قوت و ضعف فراگير شناسايي مي شوند. فرايند مشاهده فراگير در حدود ۱۵ دقيقه و ارائه بازخورد به وي حدود ۵ دقيقه به طول مي­انجامد. [↑](#footnote-ref-11)
12. . Logbook [↑](#footnote-ref-12)
13. . Portfolio [↑](#footnote-ref-13)
14. . Multi Source Feedback (MSF) [↑](#footnote-ref-14)